

## Kurzprofil

**Wer berät Kunden über Computersysteme und Telefondienste? Der/Die Telefon-, PC- und Softwaremann/-frau muss ran.**



Kaufleute für Informations- und Telekommunikations-Systeme sind vornehmlich im Vertrieb bei Anbietern von Informations- und (Tele-)Kommunikationssystemen tätig. Sie stehen als zentraler Ansprechpartner den Kunden in allen Sparten der Computer-, Software- und Telekommunikationsindustrie, einschließlich Mobilfunk und Multimedia, zur Verfügung.

**Arbeitsmittel/ Werkzeuge/  
Material:**

Informations- und Kommunikationssysteme, Handbücher, Kataloge, Fachverzeichnisse, Tarife, Preislisten, Computer, Drucker, Telefon, Kopierer, Software, Vertragsformulare

**Umgang mit:**

Kunden, Kollegen, Vorgesetzten, Abteilungsleitern, Servicetechnikern

**Arbeitsort/ Arbeitsumgebung:**

Verkaufsräume, Büros beim Kunden

**Ausbildungsdauer:**

3 Jahre